

Памятка участникам специальной военной операции (СВО) и членам их семей при подаче заявок на получение бесплатных билетов через ОПЕРАТОРА и посещения мероприятий в сфере культуры.

Во исполнение приказа Министерства культуры от 24.09.2024 г. Об организации бесплатного посещения государственных учреждений культуры, подведомственных министерству культуры Нижегородской области, отдельными категориями граждан, а именно:

- Вооруженных Сил Российской Федерации, выполняющих задачи в рамках проведения специальной военной операции (далее – СВО), призванных в Вооруженные Силы Российской Федерации по мобилизации в рамках проведения СВО, а также граждан Российской Федерации, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации в рамках проведения СВО (далее - участники СВО),

- лиц, прекративших службу в Вооруженных Силах Российской Федерации в рамках проведения СВО, а также граждан Российской Федерации, завершивших выполнение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации в рамках проведения СВО (далее - ветераны СВО),

- членов семей участников СВО и ветеранов боевых действий из числа участников СВО (детей до 17 лет включительно, супругов, состоящих в зарегистрированном браке, родителей, если участник СВО или ветеран боевых действий из числа участников СВО не состоит в зарегистрированном браке), в том числе членов семей погибших участников СВО (далее – члены семей участников СВО) (все вместе далее именуемые Заявители)

– **ГАУК НО «Региональное управление культурно - образовательными проектами» определено ответственным оператором** по обработке обращений граждан в рамках мер поддержки участникам СВО, ветеранам СВО, членам семей участников СВО по предоставлению перечня услуг учреждений культуры Нижнего Новгорода и Нижегородской области по телефону горячей линии и через «Портал поставщиков услуг» РСМЭВ (Региональная система межведомственного электронного взаимодействия) (далее – Оператор).

Порядок подачи заявки Заявителями через Оператора на получение бесплатного билета.

1. Заявитель может обратиться к Оператору через Управление социальной защиты населения (лично или через сайт ГОСУСЛУГИ)

После этого через портал РСМЭВ поступает запрос от Управление социальной защиты населения в адрес Оператора.

Далее сотрудником Оператора ведется работа с Заявителем, через телефонные контактные данные и электронную почту, которые указаны в личной карточке Заявителя, заведенной на портале.

Услуга оказывается напрямую сотрудником Оператора с указанным в заявке Заявителем.

Оператор направляет афишу мероприятий учреждений культуры Заявителю на адрес электронной почты, представленной Заявителем.

По итогу выбора мероприятия Заявителем на электронную почту Оператора rukorka-karova@yandex.ru направляется заявка с указанием даты, временем, количеством билетов и названием мероприятия, после чего сотрудник Оператора связывается с

ответственным лицом выбранного учреждения культуры и фиксируются билеты на данное мероприятие для Заявителя по его заявке.

При получении положительного ответа о бронировании от учреждения культуры, Оператор подтверждает заявку Заявителя путем сообщения на электронную почту Заявителя, либо по телефону, указанному в заявке.

В назначенный день и время (но не менее, чем за 7 дней до мероприятия) Заявитель приходит в учреждение культуры с полным комплектом необходимых документов, подтверждающих его статус, забирая подготовленные на него в кассе билеты и проходит на мероприятие. Услуга считается оказанной.

2. Через горячую линию по телефону: 8 -831- 433-01-14 – Оператору поступает звонок от работника Управления социальной защиты населения или от Заявителя напрямую.

Далее сотрудником Оператора ведется работа с Заявителем, через телефонные контактные данные и электронную почту, которые указаны в заявке Заявителя.

Услуга оказывается напрямую сотрудником Оператора с указанным в заявке Заявителем.

Оператор направляет афишу мероприятий учреждений культуры Заявителю на адрес электронной почты, представленной Заявителем.

По итогу выбора мероприятия Заявителем на электронную почту Оператора rukor-makarova@yandex.ru направляется заявка с указанием даты, времени, количеством билетов и названием мероприятия, которое Заявитель хочет посетить, после чего сотрудник Оператора связывается с ответственным лицом выбранного учреждения культуры и фиксируются билеты на данное мероприятие для Заявителя по его заявке.

При получении положительного ответа о бронировании от учреждения культуры, Оператор подтверждает заявку Заявителя путем сообщения на электронную почту Заявителя, либо по телефону, указанному в заявке.

Заявители могут подать заявку через Оператора не менее, чем за 7 дней до предполагаемой даты мероприятия.

Заявителю не менее, чем за 7 дней до мероприятия, необходимо лично обратиться в кассу учреждения культуры с полным пакетом документов, подтверждающих льготу для получения билетов;

В день мероприятия прийти заблаговременно в учреждение культуры на спектакль/концерт/представление для комфортного размещения на местах, согласно полученным билетам.

Доступ на мероприятия государственных учреждений культуры (утвержден Приказом министерства культуры Нижегородской области от 29.04.2024 г № 322) (далее – Учреждения культуры), осуществляется бесплатно по билетам после проверки предъявленных документов и подтверждения правомерности оформления билетов.

Документы, подтверждающие право на посещение мероприятий в сфере культуры:

документ, удостоверяющий личность посетителя;

справка об участии в СВО;

для членов семьи участника СВО — справка, подтверждающая, что гражданин действительно является членом семьи участника СВО;

документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве);

удостоверение члена семьи погибшего ветерана боевых действий.

Справка об участии в СВО предъявляется в оригинале с предоставлением копии указанного документа.

Где получить справку:

Гражданин, который сейчас находится на службе, может обратиться за справкой к командиру своей воинской части.

Гражданин, который уже уволился с военной службы, может обратиться за справкой в военный комиссариат по месту воинского учета.

Туда же могут обратиться члены семьи участника СВО.

Также с 1 ноября во всех регионах страны введена система бездокументационного подтверждения статуса участника СВО и определен единый образец документа, подтверждающего статус участника специальной военной операции.

Получить справку можно в любом Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг во всех регионах Российской Федерации или заказать справку через Единый портал государственных и муниципальных услуг и получить ее в электронном виде.

Помимо самого военнослужащего оформить и получить справку, и все полагающиеся меры социальной поддержки, смогут и члены его семьи.

Учреждения культуры вправе **отказать** Заявителю в бесплатном посещении мероприятия в случае:

- не предоставления необходимых документов или предоставления документов не в полном объеме;
- несоответствия лица, обратившегося в учреждение, категориям заявителей;
- если мест на мероприятие не осталось.

! Заявителем при обращении в учреждение культуры заполняется согласие на обработку персональных данных Заявителя и членов семьи участника СВО !

ВНИМАНИЕ! ГАУК НО «РУКОП» НЕ ПРИНИМАЕТ И НЕ ОБРАБАТЫВАЕТ ЗАЯВКИ В ВЫХОДНЫЕ И ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ.